

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель начальника
Главного управления МЧС России
по Ненецкому автономному округу

В.В. Антонов

«20» января 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель губернатора
Ненецкого автономного округа

С.Е. Боечко

«20» января 2018 года

АКТ

государственных приемочных испытаний
системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории
Ненецкого автономного округа

Комиссия по проведению государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа (далее – комиссия), утвержденная распоряжением губернатора Ненецкого автономного округа от 17.12.2018 № 337-рг «О проведении государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа» в составе:

Председатель

Боечко Сергей Ефимович - заместитель губернатора Ненецкого автономного округа

Заместитель председателя

Козьмина Наталия Николаевна - исполняющий обязанности начальника Управления гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа

Секретарь

Корзникова Олеся Олеговна - главный консультант сектора гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Управления гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа

Члены комиссии:

Антонов Владимир Владимирович - первый заместитель начальника Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ненецкому автономному округу

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Богданов
Виктор
Борисович | - заместитель начальника Федерального государственного казенного учреждения «1 пожарно-спасательная часть Федеральной противопожарной службы по Ненецкому автономному округу» |
| Дуркин
Игорь
Алексеевич | - начальник линейно-технического участка города Нарьян-Мар Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком» |
| Куликовский
Богдан
Петрович | - инженер по промышленной безопасности государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая коммунальная компания» |
| Махнев
Вячеслав
Михайлович | - главный инженер государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая компания электросвязи» |
| Слинявчук
Игорь
Владимирович | - главный специалист сектора ГО и ЧС, охраны общественного порядка, мобилизационной работы и экологии Администрации муниципального района «Заполярный район» |
| Сотников
Валерий
Александрович | - начальник отдела контроля (надзора) в сфере связи Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу |
| Стаич
Михаил
Юрьевич | - начальник отдела ГО и ЧС, мобилизационной работы Администрации муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар» |
| Трусов
Сергей
Александрович | - инженер отдела (штаба) гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница» |
| Фахретдинов
Ринат
Рашидович | - руководитель направления отдела прикладных проектов Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком» |

Хватаев
Эдуард
Дмитриевич

- сотрудник отдела в Ненецком автономном округе Регионального управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Архангельской области

Яхин
Сабир
Фридрихович

- начальник центра информационных технологий, связи и защиты информации Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу

в период с 19.12.2018 по 20.12.2018 провела государственные приемочные испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - система-112) на территории Ненецкого автономного округа в соответствии с Программой и методикой государственных приемочных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа, утвержденной заместителем губернатора Ненецкого автономного округа 09.11.2018, согласованной с МЧС России 26.11.2018, Минкомсвязи России 03.12.2018.

В результате проведения государственных приемочных испытаний комиссия решила:

1. Признать результаты государственных приемочных испытаний системы-112 на территории Ненецкого автономного округа успешными.

2. Система-112 на территории Ненецкого автономного округа соответствует требованиям Технического проекта «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единой дежурно-диспетчерской службы «112» Ненецкого автономного округа».

3. Рекомендовать систему-112 на территории Ненецкого автономного округа к вводу в постоянную эксплуатацию.

4. При вводе системы-112 на территории Ненецкого автономного округа в постоянную эксплуатацию учесть рекомендации комиссии согласно Приложению 1 к настоящему Акту.

Приложения:

1. Рекомендации комиссии по проведению государственных приемочных испытаний.

2. Единый Протокол государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ненецкого автономного округа.

3. Протокол рабочей группы государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа.

4. Протокол проведения проверки положений Приказа Минкомсвязи России от 01.12.2016 № 607 «Об утверждении Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и Порядка предоставления и объема

информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб системы-112 на территории Ненецкого автономного округа

Председатель

Заместитель губернатора Ненецкого автономного округа



Боечко
Сергей
Ефимович

Заместитель председателя

Исполняющий обязанности начальника Управления гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа



Козьмина
Нагалия
Николаевна

Секретарь

Главный консультант сектора гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Управления гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа



Корзникова
Олеся
Олеговна

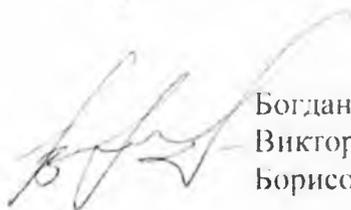
Члены комиссии:

Первый заместитель начальника Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ненецкому автономному округу



Антонов
Владимир
Владимирович

Заместитель начальника Федерального государственного казенного учреждения «1 пожарно-спасательная часть Федеральной противопожарной службы по Ненецкому автономному округу»



Богданов
Виктор
Борисович

Начальник линейно-технического участка города Нарьян-Мар Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»



Дуркин
Игорь
Алексеевич

Инженер по промышленной безопасности государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая коммунальная компания»



Куликовский
Богдан
Петрович

Главный инженер государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая компания электросвязи»

Махнев
Вячеслав
Михайлович

Главный специалист сектора ГО и ЧС, охраны общественного порядка, мобилизационной работы и экологии Администрации муниципального района «Заполярный район»

Слинявчук
Игорь
Владимирович

Начальник отдела контроля (надзора) в сфере связи Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Сотников
Валерий
Александрович

Начальник отдела ГО и ЧС, мобилизационной работы Администрации муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар»

Стаич
Михаил
Юрьевич

Инженер отдела (штаба) гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»

Трусов
Сергей
Александрович

Руководитель направления отдела прикладных проектов Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»

Фахретдинов
Ринат
Рашидович

Сотрудник отдела в Ненецком автономном округе Регионального управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Архангельской области

Хватаев
Эдуард
Дмитриевич

Начальник центра информационных технологий, связи и защиты информации Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу

Яхин
Сабир
Фридрихович

Приложение 1

к Акту государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа

РЕКОМЕНДАЦИИ

комиссии по проведению государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа

1. ФГКУ «1 НСЧ ФПС по Ненецкому автономному округу», УМВД России по Ненецкому автономному округу, ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница», ГУП НАО «НКС» и ЕДДС-112 актуализировать должностные регламенты (инструкции) операторов и диспетчеров ДДС в части детализации алгоритма их работы и взаимодействия в системе-112 Ненецкого автономного округа.

Срок: до 1 марта 2019 года.

2. Операторам связи НАО «Мегафон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС» обеспечить доведение экстренных коротких текстовых сообщений (SMS) от окончного оборудования пользователей до автоматизированного рабочего места операторского персонала ЦОВ системы-112 Ненецкого автономного округа.

Срок: до 1 марта 2019 года.

3. Операторам связи НАО «Мегафон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС», ПАО «Ростелеком», ГУП НАО «НКОС» обеспечить бесперебойное функционирование в системе-112 Ненецкого автономного округа технических средств определения местоположения пользовательского абонентского оборудования, с которого был совершен вызов на единый номер «112» или передано короткое текстовое сообщение (Приказ Минкомсвязи России от 01.12.2016 № 607 «Об утверждении Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (окончного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»).

Срок: постоянно.

Приложение 2

к Акту государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа

Единый протокол государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа

1. Обобщенные результаты испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа

В результате проведения государственных приемочных испытаний комиссия по проведению государственных приемочных испытаний системы - 112 на территории Ненецкого автономного округа решила:

Признать результаты государственных приемочных испытаний системы-112 на территории Ненецкого автономного округа успешными.
Рекомендовать систему-112 на территории Ненецкого автономного округа к вводу в постоянную эксплуатацию.

2. Заключение о соответствии системы-112 на территории Ненецкого автономного округа требованиям Технического проекта на создание системы-112 Ненецкого автономного округа и возможности оформления Акта приемки системы-112 Ненецкого автономного округа в постоянную эксплуатацию:

Система-112 на территории Ненецкого автономного округа соответствует требованиям Технического проекта «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единой дежурно-диспетчерской службы «112» Ненецкого автономного округа».

Председатель

Заместитель губернатора
автономного округа

Ненецкого



Боечко
Сергей
Ефимович

Заместитель председателя

Исполняющий обязанности начальника
Управления гражданской защиты
и обеспечения пожарной безопасности
Ненецкого автономного округа



Козьмина
Наталия
Николаевна

Секретарь

Главный консультант сектора гражданской
обороны, предупреждения и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Управления
гражданской защиты и обеспечения пожарной
безопасности Ненецкого автономного округа



Корзникова
Олеся
Олеговна

Члены комиссии:

Первый заместитель начальника Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ненецкому автономному округу



Антонов
Владимир
Владимирович

Заместитель начальника Федерального государственного казенного учреждения «1 пожарно-спасательная часть Федеральной противопожарной службы по Ненецкому автономному округу»



Богданов
Виктор
Борисович

Начальник линейно-технического участка города Нарьян-Мар Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»



Дуркин
Игорь
Алексеевич

Инженер по промышленной безопасности государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая коммунальная компания»



Куликовский
Богдан
Петрович

Главный инженер государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая компания электросвязи»



Махнев
Вячеслав
Михайлович

Главный специалист сектора ГО и ЧС, охраны общественного порядка, мобилизационной работы и экологии Администрации муниципального района «Заполярный район»



Слинявчук
Игорь
Владимирович

Начальник отдела контроля (надзора) в сфере связи Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу



Сотников
Валерий
Александрович

Начальник отдела ГО и ЧС, мобилизационной работы Администрации муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар»



Стаич
Михаил
Юрьевич

Инженер отдела (штаба) гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»



Трусов
Сергей
Александрович

Руководитель направления отдела прикладных проектов Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»



Фахретдинов
Ринат
Рашидович

Сотрудник отдела в Ненецком автономном округе Регионального управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Архангельской области



Хватаев
Эдуард
Дмитриевич

Начальник центра информационных технологий, связи и защиты информации Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу



Яхин
Сабир
Фридрихович

Приложение 3
к Акту государственных приемочных
испытаний системы обеспечения вызова
экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории
Ненецкого автономного округа

**Протокол рабочей группы государственных приемочных
испытаний системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»
на территории Ненецкого автономного округа**

1. Объект испытаний

Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа.

2. Состав технических и программных средств, используемых при испытаниях

Согласно программы и методики государственных приемочных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа, утвержденной заместителем губернатора Ненецкого автономного округа 09.11.2018г.

3. Условия проведения испытаний и характеристики исходных данных

Испытания на объектах системы-112 на территории Ненецкого автономного округа проводятся в условиях функционирования, предусмотренных проектной документацией (условия окружающей среды) на соответствующие объекты операторов связи для режима штатного функционирования.

4. Оценка результатов

Наименование проверки	Методика испытаний	Результат (соответствует/не соответствует)	Примечание
Наличие и комплектность рабочей документации на систему-112 Ненецкого автономного округа	Б 1.1	Соответствует	
Наличие и комплектность эксплуатационной документации на систему-112 Ненецкого автономного округа	Б 1.2	Соответствует	
Наличие документов "Руководство оператора", "Руководство старшего оператора", "Руководство пользователя ДДС" (01, 02, 03, 04, Антитеррор), "Руководство администратора"	Б 1.3	Соответствует	

Наличие документации, на предмет владения интеллектуальной собственностью и авторскими правами (авторские свидетельства, патенты и т.д.)	Б 1.4	Соответствует	
Проверка полноты и качества документов "Руководство оператора", "Руководство старшего оператора", "Руководство пользователя ДДС" (01, 02, 03, 04, Антитеррор), "Руководство администратора"	Б 1.5	Соответствует	
Проверка соответствия состава и комплектности технических и программных средств системы-112	Б 2.1	Соответствует	
Проверка требований по эргономике и технической эстетике	Б 2.2	Соответствует	
Проверка требований по эксплуатации, техническому обслуживанию системы	Б 2.3	Соответствует	
Проверка организации энергоснабжения объекта автоматизации системы-112	Б 2.4	Соответствует	
Прием вызова, поступающего со стационарного телефона, оператором ЦОВ-АЦ (РЦОВ)	Б 3.1.1	Соответствует	
Организация и управление очередью входящих вызовов	Б 3.1.2	Соответствует	
Прием вызова, поступающего с мобильного телефона, оператором ЦОВ-АЦ (РЦОВ)	Б 3.1.3	Соответствует	
Получение данных о номере вызывающего абонента (АОН)	Б 3.1.4	Соответствует	
Осуществление автоматизированного дозвона до заявителя о происшествии	Б 3.1.5	Соответствует	
Организация консультации с психологом	Б 3.1.6	Соответствует	
Организация связи с переводчиком	Б 3.1.7	Соответствует	
Регистрация вызова (заведение ситуационной карточки)	Б 3.1.8	Соответствует	
Организация консультации Заявителя	Б 3.1.9	Соответствует	
Направление вызова в соответствующую ДДС (ЕДДС) (передача карточки)	Б 3.1.10	Соответствует	

Информационный обмен между ЦОВ-АЦ (РЦОВ) и ДДС	Б 3.1.11	Соответствует	
Завершение работы с карточкой (корректность закрытия)	Б 3.1.12	Соответствует	
Запись телефонных переговоров	Б 3.1.13	Соответствует	
Отображение журнала происшествий, открытие карточки информационного обмена	Б 3.1.14	Соответствует	
Редактирование информации по происшествию	Б 3.1.15	Соответствует	
Присвоение происшествию статуса возможной ЧС	Б 3.1.16	Соответствует	
Направление информации о ЧС в ЦУКС	Б 3.1.17	Соответствует	
Формирование отчета по происшествию	Б 3.1.18	Соответствует	
Фильтрация событий, требующих экстренного реагирования	Б 3.1.19	Соответствует	
Предоставление необходимой информации для принятия решений	Б 3.1.20	Соответствует	
Контроль процесса приема и обслуживания вызовов операторами	Б 3.1.21	Соответствует	
Проверка ГИС	Б 3.1.22	Соответствует	
Отображение на карте транспортных средств	Б 3.1.23	Соответствует	
Проверка подсистемы мониторинга	Б 3.1.24	Соответствует	
Создание редактирование и отображение блока "Консультация"	Б 3.1.25	Соответствует	
Взаимодействие с системой "ЭРА-ГЛОНАСС"	Б 3.1.26	Соответствует	
Получение отчетов о работе системы-112	Б 3.2.1	Соответствует	
Получение статистических отчетов по вызовам	Б 3.2.2	Соответствует	
Проведение консультации оператора ЦОВ-АЦ	Б 3.3.1	Соответствует	
Прием вызова из ЦОВ-АЦ (прием карточки)	Б 3.3.2	Соответствует	
Обработка вызова диспетчером ДДС	Б 3.3.3	Соответствует	
Прием вызова из ЦОВ АЦ	Б 3.4.1	Соответствует	
Контроль за реагированием происшествия	Б 3.4.2	Соответствует	
Привлечение к реагированию ДДС ЭОС	Б 3.4.3	Соответствует	

Прием вызова из ЦОВ-АЦ (прием карточки)	Б 3.5.1	Соответствует	
Проверка знания сотрудниками проверяемого объекта системы-112 должностных инструкций	Б 4.1	Соответствует	
Хронометраж показателей назначения системы-112	Б 4.2	Соответствует	
Изучение документации на систему 112 Ненецкого автономного округа	Б 5.1.1	Соответствует	
Проверка готовности технического персонала к обеспечению работоспособности ЦОВ-АЦ и проведению испытаний локального резервирования	Б 5.2.1	Соответствует	
Комплексная проверка системы электропитания	Б 5.2.2	Соответствует	
Комплексная проверка резервирования отдельных узлов ЦОВ-АЦ	Б 5.2.3	Соответствует	
Проверка резервирования сервера БД и Приложений ЦОВ-АЦ	5.3.1	Соответствует	
Проверка резервирования ЦОВ-АЦ	5.4.1	Соответствует	

5. Обобщенные результаты испытаний

Система-112 на территории Ненецкого автономного округа соответствует требованиям Технического проекта «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единой дежурно-диспетчерской службы «112» Ненецкого автономного округа».

6. Выводы о результатах испытаний и соответствии объекта системы-112

1. Признать результаты государственных приемочных испытаний системы-112 на территории Ненецкого автономного округа успешными.

2. Рекомендовать систему-112 на территории Ненецкого автономного округа к вводу в постоянную эксплуатацию.

3. При вводе системы-112 на территории Ненецкого автономного округа в постоянную эксплуатацию учесть рекомендации комиссии согласно Приложению 1 к Акту государственных приемочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа.

Председатель

Заместитель губернатора
автономного округа

Ненецкого



Боенко
Сергей
Ефимович

Заместитель председателя

Исполняющий обязанности начальника
Управления гражданской защиты
и обеспечения пожарной безопасности
Ненецкого автономного округа

Козьмина
Наталья
Николаевна

Секретарь

Главный консультант сектора гражданской
обороны, предупреждения и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Управления
гражданской защиты и обеспечения пожарной
безопасности Ненецкого автономного округа

Корзникова
Олеся
Олеговна

Члены комиссии:

Первый заместитель начальника Главного
управления Министерства Российской
Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий стихийных
бедствий по Ненецкому автономному округу

Антонов
Владимир
Владимирович

Заместитель начальника Федерального
государственного казенного учреждения
«1 пожарно-спасательная часть Федеральной
противопожарной службы по Ненецкому
автономному округу»

Богданов
Виктор
Борисович

Начальник линейно-технического участка
города Нарьян-Мар Архангельского филиала
публичного акционерного общества
«Ростелеком»

Дуркин
Игорь
Алексеевич

Инженер по промышленной безопасности
государственного унитарного предприятия
Ненецкого автономного округа «Ненецкая
коммунальная компания»

Куликовский
Богдан
Петрович

Главный инженер государственного
унитарного предприятия Ненецкого
автономного округа «Ненецкая компания
электросвязи»

Махнев
Вячеслав
Михайлович

Главный специалист сектора ГО и ЧС, охраны
общественного порядка, мобилизационной
работы и экологии Администрации
муниципального района «Заполярный район»

Слинявчук
Игорь
Владимирович

Начальник отдела контроля (надзора) в сфере связи Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Сотников
Валерий
Александрович

Начальник отдела ГО и ЧС, мобилизационной работы Администрации муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар»

Стаич
Михаил
Юрьевич

Инженер отдела (штаба) гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»

Трусов
Сергей
Александрович

Руководитель направления отдела прикладных проектов Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»

Фахретдинов
Ринат
Рашидович

Сотрудник отдела в Ненецком автономном округе Регионального управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Архангельской области

Хватаев
Эдуард
Дмитриевич

Начальник центра информационных технологий, связи и защиты информации Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу

Яхин
Сабир
Фридрихович

Приложение 4
к Акту государственных
приемочных испытаний системы
обеспечения вызова экстренных
оперативных служб
по единому номеру «112»
на территории Ненецкого
автономного округа

ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ АПРОБАЦИИ

Проведения проверки положений Приказа Минкомсвязи
России от 01.12.2016 № 607 «Об утверждении Правил
определения места нахождения пользовательского
оборудования (оконечного оборудования), с которого были
осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии
по единому номеру вызова экстренных оперативных служб
«112», и Порядка предоставления и объема информации,
необходимой для обеспечения реагирования по вызову или
сообщению о происшествии по единому номеру вызова
экстренных оперативных служб системы-112
Ненецкого автономного округа

г. Нарьян-Мар

Целью проведения проверки является оценка реализации операторами связи и системой-112 Ненецкого автономного округа положений Приказа Минкомсвязи России от 01.12.2016 № 607 «Об утверждении Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112» (далее - Приказ Минкомсвязи России от 01.12.2016 № 607).

При проведении проверки учитывалась позиция Минкомсвязи России о порядке предоставления иной информации, необходимой для обеспечения реагирования, в соответствии с разъяснениями отдельных положений Приказа Минкомсвязи России от 01.12.2016 № 607

Дата проведения: 19.12.2018 - 20.12.2018.

Место проведения: г. Нарьян-Мар, ул. Первомайская д.30, КУ ПАО «НСС».

Участники проведения проверки:

операторы связи - ПАО «МТС», ПАО «Мегафон», ПАО «Вымпелком», ООО «Г2 Мобайл», ПАО «Ростелеком», ГУП ПАО «НКС».

№	Тест «да» - информация поступает «нет» - информация не поступает	Результат тестирования					
		ПАО «Мегафон»	ПАО «МТС»	ПАО «Вымпелком»	ООО «Т2 Мобайл»	ПАО «Ростелеком»	ГУП НАО «НКЭС»
1	Взаимодействие системы-112 Ненецкого автономного округа с ИС оператора сети подвижной радиотелефонной связи по методу «PULL»						
1.1	получение информации о месте нахождения	нет	да	нет	нет	да	да
1.2	получение иной информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии	нет	да	нет	нет	да	да
2	Взаимодействие системы-112 Ненецкого автономного округа с ИС оператора сети подвижной радиотелефонной связи по методу «PUSH»						
2.1	получение информации о месте нахождения по методу «PUSH» при доведении телефонного вызова	нет	нет	нет	нет	-	-
2.2	получение информации о месте нахождения по методу «PUSH» при доведении короткого текстового сообщения (СМС)	нет	нет	нет	нет	-	-
3	Взаимодействие системы-112 Ненецкого автономного округа с ИС оператора сети фиксированной телефонной связи по методу «PULL»						
3.1	получение информации о месте нахождения	-	-	-	-	да	да
3.2	получение иной информации, необходимой для	-	-	-	-	да	да

	обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии						
	Проведено тестов	10	10	10	10	10	10
	Пройдено тестов	0	5	0	0	10	10

Примечание:

Председатель

Заместитель губернатора Ненецкого автономного округа



Боечко
Сергей
Ефимович

Заместитель председателя

Исполняющий обязанности начальника Управления гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа



Козьмина
Наталья
Николаевна

Члены комиссии:

Первый заместитель начальника Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ненецкому автономному округу



Антонов
Владимир
Владимирович

Заместитель начальника Федерального государственного казенного учреждения «1 пожарно-спасательная часть Федеральной противопожарной службы по Ненецкому автономному округу»



Богданов
Виктор
Борисович

Начальник линейно-технического участка города Нарьян-Мар Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»



Дуркин
Игорь
Алексеевич

Инженер по промышленной безопасности государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая коммунальная компания»



Куликовский
Богдан
Петрович

Главный инженер государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая компания электросвязи»

Махнев
Вячеслав
Михайлович

Главный специалист сектора ГО и ЧС, охраны общественного порядка, мобилизационной работы и экологии Администрации муниципального района «Заполярный район»

Слинявчук
Игорь
Владимирович

Начальник отдела контроля (надзора) в сфере связи Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Сотников
Валерий
Александрович

Начальник отдела ГО и ЧС, мобилизационной работы Администрации муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар»

Стаич
Михаил
Юрьевич

Инженер отдела (штаба) гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»

Трусов
Сергей
Александрович

Руководитель направления отдела прикладных проектов Архангельского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком»

Фахретдинов
Ринат
Рашидович

Сотрудник отдела в Ненецком автономном округе Регионального управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Архангельской области

Хватаев
Эдуард
Дмитриевич

Начальник центра информационных технологий, связи и защиты информации Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу

Яхин
Сабир
Фридрихович

При обращении по единому телефону «112» запомните эти простые, но полезные советы:

1. Дождитесь ответа оператора на Ваш звонок. Если после нескольких сигналов оператор не ответил, ни в коем случае не прерывайте звонок.

2. Когда оператор ответит: «Служба 112 Диспетчер №...», представьтесь. Коротко и ясно объясните что, где и с кем случилось. Сохраняйте спокойствие и по возможности четко формулируйте мысли.

3. Укажите характер происшествия и место (точный адрес), где необходима срочная помощь. Если можете, объясните оператору, как это место легче найти (как к нему подъехать). Если опасность возникла не в том месте, где Вы находитесь — укажите место самого происшествия.

4. Постарайтесь объективно ответить на все вопросы оператора. Четкие и ясные ответы на задаваемые вопросы необходимы оператору в целях точного определения сил и средств для оказания экстренной помощи.

5. Помните, что информация, которую уточняют операторы, очень важна! Не теряйте терпения, если Вы не понимаете вопросов оператора. В этом случае оператор быстро сориентируется.

6. Если ситуация требует экстренного реагирования, то помощь будет направлена немедленно, а оператор может продолжить уточнение информации у Вас, пока экстренные службы находятся в пути.

7. Следуйте рекомендациям и советам оператора.

8. Не отключайте телефон, пока оператор не скажет, что Ваш вызов принят.

9. Закончив разговор, помните, что у оператора может возникнуть необходимость связаться с Вами для получения уточнений и дополнительной информации.

10. В случае изменения ситуации на месте происшествия (улучшилась или ухудшилась), позвоните по номеру «112» еще раз и сообщите об этом.

11. В некоторых случаях по единому номеру «112» может поступать большое количество сообщений об одном и том же происшествии. Не раздражайтесь, если после нескольких вопросов оператор скажет Вам, что такое сообщение уже поступило, и завершит разговор. Это необходимо для того, чтобы избежать дублирования информации и освободить линию для экстренной службы.

12. Не отключайте телефон (не вешайте трубку), если Вы звоните по единому номеру «112» по ошибке! Объясните оператору, что Вам не требуется экстренная помощь. В противном случае оператор обязан будет позвонить на Ваш номер, чтобы убедиться, что все в порядке.

Все входящие и исходящие вызовы по единому телефонному номеру «112» регистрируются и хранятся (включая аудиозаписи) не менее 3-х лет!