

Оставить отзыв о работе налогового органа можно с помощью интернет-сервисов на сайте ФНС России

Межрайонная ИФНС России № 4 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу информирует, что налогоплательщикам предоставлена возможность оценивать деятельность налоговой службы, качество предоставляемых в инспекциях услуг, благоустроенность помещений инспекции. Один из способов оценки - интернет-сервис «Анкетирование» на сайте ФНС России.

Кроме того оценить качество полученных государственных услуг можно посредством СМС-анкетирования или отзыва на сайте «Ваш контроль».

Для того, чтобы оценить оказанную услугу через бесплатную СМС, следует по просьбе налогового инспектора во время личного приема сообщить ему контактный номер мобильного телефона, на который впоследствии придет сообщение. В ответе на данное сообщение граждане дают оценку оказанной услуге по пятибалльной шкале.

Для того чтобы оставить отзыв на сайте «Ваш контроль», налогоплательщику необходимо зарегистрироваться в системе и выбрать налоговый орган, в котором ему оказана услуга.

Сайт «Ваш контроль» предлагает гражданину выбрать одну из услуг, оказываемых налоговой службой, выставить свои оценки по нескольким параметрам, а также оставить отзыв о работе инспекторов. Вся информация попадет в указанную инспекцию и в региональное Управление.

Пока налогоплательщики могут оценить качество предоставления четырех услуг Федеральной налоговой службы:

- государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;
- предоставление сведений из ЕГРЮЛ и ЕГРИП;
- бесплатное информирование налогоплательщиков о действующих налогах и сборах;
- прием налоговых деклараций.

При этом, если человек отметит галочкой поле «Хочу получить официальный ответ», специалисты соответствующего налогового органа подготовят его в оговоренные законом сроки. О ходе рассмотрения запроса гражданина проинформируют по электронной почте, адрес которой указывается при регистрации на сайте «Ваш контроль».

Задача Федеральной налоговой службы – обеспечить качественный и удобный сервис для граждан, а это напрямую зависит от оценки работы налоговых органов самими налогоплательщиками. Все полученные отзывы используются для совершенствования работы налоговой службы и повышения качества обслуживания налогоплательщиков.